

DOUTOR AO VIVO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

A) POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossa Política de Privacidade aqui apresentada, não dê prosseguimento a navegação ou a utilização do "DOUTOR AO VIVO" (DAV).

Caso pretenda utilizar o DAV, na qualidade de USUÁRIO, deverá aceitar integralmente as políticas e práticas sobre coleta e tratamento de dados da CONTRATADA, previstas na presente Política de Privacidade, estabelecidos pela sua proprietária DOUTOR AO VIVO S.A., representando pela FCJ SÃO PAULO PARTICIPAÇÕES S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 31.561.750/0001-66, com sede na Alameda Jaú, nº 1177, 5o andar, Jardim Paulista, CEP 01420-003, no município de São Paulo, Estado de São Paulo, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social por seus representantes abaixo assinados, doravante denominada ("CONTRATADA", "Nós", "Conosco").

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados online, aplicando-se aos dados que identificam os USUÁRIOS individualmente (Dados Pessoais) e demais dados fornecidos pelo USUÁRIO ou coletados durante a utilização do sistema.

A coleta de alguns Dados Pessoais é requisito necessário à utilização do DAV, de modo que, o USUÁRIO que deseje que os seus Dados Pessoais não sejam coletados, não poderá utilizar o DAV.

DEFINIÇÕES

Os termos utilizados neste instrumento deverão ser interpretados e usados conforme definições abaixo, seja no singular ou plural, sem prejuízo de outras definições trazidas neste TCU:

- (i) DAV: é o Software as a Service de titularidade da CONTRATADA, denominado "Doutor ao Vivo", disponibilizado em forma de plataforma web (hospedado no domínio "dav.med.br"), que possibilita aos MÉDICOS a prática de telemedicina no atendimento de seus PACIENTES, por meio de teleatendimentos de vídeo, voz e chat.
- (ii) PACIENTES: indivíduos, pessoa física, devidamente cadastrados no sistema das INSTITUIÇÕES, e autorizados por esta para utilizarem o DAV, de modo a receber atendimento médico, via telemedicina.
- (iii) MÉDICOS: profissionais formados em medicina, e autorizados pela INSTITUIÇÃO a que está vinculado a utilizar o DAV para prestar serviços de telemedicina, por meio de teleatendimento e teleassistência médica.
- (iv) INSTITUIÇÕES: instituições da área de saúde, tais como consultórios, clínicas, hospitais e convênios que firmaram "Contrato de SaaS" com a CONTRATADA, de modo a disponibilizar a utilização do DAV aos seus MÉDICOS e PACIENTES.

- (v) USUÁRIO: PACIENTE ou MÉDICO que utilize o DAV, desde que tenha aceitado expressamente os Termos e Condições e Uso e esta Política de Privacidade.

1. DA ACEITAÇÃO

- 1.1. A presente Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento, a critério exclusivo da CONTRATADA, sendo o USUÁRIO sempre informado caso isso aconteça. Caso o USUÁRIO não concorde com alguma mudança realizada, recomendamos que este encerre sua Conta e interrompa a utilização do DAV. Caso o USUÁRIO não encerre sua Conta no DAV, considerar-se-á aceita a nova Política de Privacidade. A última versão desta Política de Privacidade sempre estará disponível no endereço: dav.med.br. Fica desde já acordado que tais alterações serão aplicáveis ao DAV desde o momento em que forem disponibilizadas.
- 1.2. O USUÁRIO que utilizar o DAV, o que inclui a simples visita à plataforma, expressa sua aceitação plena e sem reservas aos termos aqui constantes, para todos os fins de direito. Assim, declara que fez leitura atenta e completa desta Política de Privacidade, bem como dos Termos e Condições. Se o USUÁRIO não concordar com algum dos termos e regras aqui previstos, não dê prosseguimento a navegação ou a utilização de nossos serviços. Recomendamos, ainda, que caso seja aceito, que você armazene ou imprima uma cópia deste contrato, incluindo todas as políticas.
- 1.3. A aceitação da presente Política de Privacidade implica no consentimento referente à coleta de dados fornecidos pelo USUÁRIO e/ou pelas INSTITUIÇÕES, os quais são coletados de forma livre, expressa, individual, clara, específica e legítima, conforme previsto neste Política de Privacidade. Caso o USUÁRIO não consinta com a coleta de suas informações, o DAV não poderá ser utilizado.

2. FONTES DE CAPTAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- 2.1. Para adequada utilização e funcionamento do DAV, Nós coletamos alguns Dados Pessoais de você USUÁRIO, tenham estes sido fornecidos pela EMPRESA ou pelo próprio USUÁRIO, conforme especificado a seguir:
- (i) Informações de Cadastro: armazenamos as informações do USUÁRIO que tenham sido disponibilizadas no ato de realização do Cadastro do USUÁRIO, pela INSTITUIÇÃO, no DAV, que consistem no seguinte:
- PACIENTE: foto, nome, gênero, CPF, data de nascimento, telefone, e-mail e endereço;
 - MÉDICO: foto, nome, gênero, CPF, data de nascimento, telefone, e-mail, CRM, especialidade e endereço.
- (ii) Informações de Atendimento: armazenamos as informações dos USUÁRIOS que tenham sido disponibilizadas durante a realização de teleatendimentos e teleassistências por meio do DAV, tais como, notas, arquivos compartilhados, gravações de vídeo e mensagens enviadas no chat do atendimento.
- (iii) Informações de Navegação: Quando você acessa o DAV, são inseridos *cookies* no seu navegador, por meio do software, com o propósito de identificá-lo em nosso sistema. São coletadas informações como: endereço IP, localização geográfica, tipo de navegador, duração da navegação e logs. Esses dados de acesso são utilizados para fins de auditoria, segurança e melhoria do sistema.

3. USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

- 3.1. Por meio da aceitação da presente Política de Privacidade, os USUÁRIOS e as INSTITUIÇÕES permitem que a CONTRATADA use os Dados Pessoais coletados da seguinte forma:

E-mail: utilizado para envio de agendamentos de atendimentos;

Telefone: utilizado para envio de lembretes de agendamentos de atendimentos;

Nome, foto, CPF, CRM, endereço: informações são utilizadas para identificação dos USUÁRIOS dentro do DAV;

Logs de navegação: utilizados para fins de segurança e auditoria, compartilhamento com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial.

- 3.2. Internamente, a CONTRATADA poderá autorizar o acesso aos dados dos USUÁRIOS por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos pretendidos, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

4. DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

- 4.1 Além de outras empresas componentes do Grupo Comercial da CONTRATADA, Nós compartilhamos seus Dados Pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

Provedores de serviços. Estas são companhias externas que Nós usamos para nos auxiliar a operar nosso negócio (ex.: atendimento a pedidos, processamento de pagamentos, detecção de fraudes e verificação de identidade, operação de sites, empresas de pesquisa de mercado, serviços de suporte, promoções, desenvolvimento de sites, análise de dados, SAC e etc.). Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em Nosso nome, para as tarefas específicas que forem requisitadas a eles, com base em nossas instruções, e são obrigados a manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros.

Agências de análise de crédito/cobrança de dívidas. Na medida em que for permitido pela lei aplicável, agências de análise de crédito e/ou de cobrança de dívidas são empresas externas que Nós usamos para nos auxiliarem a verificar a situação do seu crédito (particularmente por pedidos feitos por boleto) ou para coletar boletos vencidos.

Empresas terceiras que usam Dados Pessoais para suas próprias finalidades de marketing. Exceto em situações nas quais você deu seu consentimento, Nós não licenciamos ou vendemos seus Dados Pessoais a empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing. A identidade destas será revelada assim que seu consentimento for solicitado.

Terceiros que usam seus Dados Pessoais por motivos legais ou devido a fusão/aquisição. Divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição (veja a Seção 5 para mais detalhes).

5. SEGURANÇA

- 5.1. Os dados e os registros de atividades coletados serão armazenados em ambiente seguro e controlado, temos o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da

rede, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, nos eximimos de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do nosso banco de dados, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

6. RETENÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

- 6.1 De acordo com as leis aplicáveis, Nós usaremos os Dados Pessoais de você USUÁRIO por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais seus Dados Pessoais foram coletados (como descrito na Seção 3 acima) ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.
- 6.2 Podemos, ainda, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, permanecer, mesmo após o encerramento da Conta do USUÁRIO no DAV, com o seu histórico de registro dos dados por 5 (cinco) anos ou prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo, temos a faculdade de excluí-los definitivamente segundo nossa conveniência em prazo menor.

7. DIVULGAÇÃO, ARMAZENAMENTO E/OU TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PESSOAIS

- 7.1 Nós usamos as medidas adequadas para manter os Dados Pessoais dos USUÁRIOS confidenciais e seguros. Contudo, entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

Pessoas que podem acessar os Dados Pessoais. Os Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados (ex.: nossos colaboradores encarregados de assuntos relacionados ao atendimento ao usuário terão acesso aos seus registros).

Acesso dos Dados Pessoais por outros USUÁRIOS. Por ser o DAV tão somente uma plataforma web que facilita a conexão entre os USUÁRIOS, os PACIENTES, MÉDICOS e INSTITUIÇÕES reconhecem que serão os únicos e exclusivos responsáveis pela confidencialidade das informações que informares a outros USUÁRIOS e/ou a terceiros, inclusive se tal divulgação se der por meio do DAV.

Medidas tomadas em ambientes de produção. Armazenamos os Dados Pessoais dos USUÁRIOS em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis para prevenir acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais. A transmissão de informação pela internet, infelizmente, não é completamente segura e, apesar de fazermos Nosso melhor para proteger seus Dados Pessoais, não podemos garantir a segurança dos dados durante transmissão por nossos sites/aplicativos.

Medidas que esperamos que o USUÁRIO tome. É importante que o USUÁRIO também tenha um papel em manter seus Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja difícil para que os outros adivinhem e nunca revele sua senha a outras pessoas. Você é responsável por manter esta senha confidencial e por qualquer uso de sua conta. Se você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu ID de login, endereço de e-mail ou senha e certifique-se que

you saiu da sua conta ("log out") sempre que sair do computador. You tambem deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que Nós forneçamos em nosso site.

Transferência de seus Dados Pessoais. Por motivos operacionais, é possível que tenhamos que transferir os Dados Pessoais dos USUÁRIOS para outras empresas do grupo econômico da CONTRATADA e/ou para terceiros, conforme mencionado na Seção 6 acima, em conexão com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade.

8. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

- 8.1. O USUÁRIO pode requerer a limitação do uso de seus dados pessoais, alterar suas informações pessoais ou mesmo excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail solicitando expressamente o que você deseja que seja feito para privacidade@doutoraovivo.com.br. Do contrário, o usuário concorda que a CONTRATADA continuará a ter acesso e armazenamento destes.
- 8.2. Caso o USUÁRIO retire seu consentimento para utilização da plataforma, os serviços e funcionalidades do sistema poderão ficar indisponíveis para este.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 9.1. Esta Política de Privacidade e os Termos e Condições de Uso têm duração indefinida e permanecerão em vigor enquanto o software estiver ativo.
- 9.2. O teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente.
- 9.3. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem coleta de consentimento, a CONTRATADA notificará o USUÁRIO pelo e-mail fornecido ou em seu próximo acesso ao sistema.
- 9.4. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o nosso USUÁRIO reside ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.
- 9.5. O USUÁRIO reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços por ele informados), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela EMPRESA, bem como às condições de sua prestação, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.
- 9.6. O DAV dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos e Condições de Uso. Esses termos específicos integram inseparavelmente estas Políticas de Privacidade.

10. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

- 10.1. Esta Política de Privacidade e a relação decorrente das ações aqui compreendidas, assim como qualquer disputa que surja em virtude disto será regulada exclusivamente pela legislação brasileira.
- 10.2. As partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo para dirimir quaisquer questões oriundas do presente Instrumento, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

11. CONTATO

- 11.1. O USUÁRIO poderá entrar em contato com a CONTRATADA por meio de envio de e-mail para o seguinte canal de atendimento da CONTRATADA: contato@doutoraovivo.com.br.
- 11.2. Todas as solicitações dos USUÁRIOS devem sempre estar acompanhadas das informações de contato do cliente, para que a CONTRATADA possa finalizar o atendimento. Em todos os casos, inclusive solicitações de cancelamento, os USUÁRIOS receberão confirmação de recebimento do contato e, a partir da confirmação de recebimento, CONTRATADA terá até 10 (dez) dias para responder o contato/solicitação.
- 11.3. Caso haja alguma dúvida sobre as condições estabelecidas nesta Política de Privacidade, por favor entre em contato por meio dos canais de atendimento supramencionados.

B) TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO – TELEMEDICINA: TELECONSULTA

Considerando os termos: (a) da Resolução nº 1.643/2002 do Conselho Federal de Medicina; (b) do Ofício CFM nº 1.756/2020-Cojur; e (c) da Portaria nº 467 de 20.03.2020 do Ministério da Saúde; a INSTITUIÇÃO em conjunto com o DOUTOR AO VIVO S.A. (“DAV”), representando pela FCJ SÃO PAULO PARTICIPAÇÕES S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 31.561.750/0001-66, com sede na Alameda Jaú, nº 1177, 5º andar, Jardim Paulista, CEP 01420-003, no município de São Paulo, me disponibilizou a possibilidade de realizar consultas médicas por meio da TELECONSULTA, mediante as seguintes condições:

1 – ESCLARECIMENTOS E LIMITES

- 1.1. Declaro conhecer que a TELEMEDICINA, através desta TELECONSULTA trata-se do exercício da medicina mediante utilização de áudio, vídeo e/ou outro meio de tecnologia da informação e comunicação para fins exclusivos de troca de referências e interação entre médico e paciente de forma remota, com garantia à integridade, segurança e ao sigilo dos dados fornecidos.
- 1.2. Declaro ciência da possibilidade no âmbito do atendimento por serviço de TELECONSULTA emitir atestado ou receitas médicas.
- 1.3. Declaro que a minha adesão ao presente atendimento por TELECONSULTA está sendo realizada por minha livre decisão e que tenho conhecimento que não se trata e não me foi prometido qualquer diagnóstico médico.

2 – MANIFESTAÇÃO DE CONHECIMENTO E CONCORDÂNCIA

- 2.1. Estou ciente que por meio da plataforma estarei transmitindo ao médico minhas informações pessoais e de saúde, assim como o armazenamento dessas informações.
- 2.2. Concordo novamente que minhas informações pessoais poderão ser compartilhadas com outros profissionais de saúde para fins de orientação (TELEINTERCONSULTA).
- 2.3. Concordo com a coleta dos meus dados de saúde, bem como, a utilização dos mesmos para (a) registro e/ou atualização dos sistemas da INSTITUIÇÃO; (b) comunicação para os órgãos governamentais, seja por determinação legal, cumprimento de ordem judicial ou da administração pública municipal, estadual ou federal; (c) fins de pesquisas; e (d) compartilhamento interno da INSTITUIÇÃO e/ou com entidades que essa vier a se relacionar para fins de tutela da saúde.
- 2.4. Tenho ciência que a qualquer tempo poderei ter acesso aos dados oriundos do presente atendimento.
- 2.5. Tenho ciência que está garantido o sigilo, privacidade e integridade das informações transmitidas, bem como, a sua exclusão e/ou retificação.
- 2.6. Declaro para os devidos fins que sou pessoa dotada de plena capacidade civil nos termos do Código Civil Brasileiro e que aqui manifesto meu consentimento de forma livre, informada e consciente não tendo sido, sob nenhuma hipótese, sofrido coação, ameaça, lesão ou dolo que configure vício em minha manifestação de vontade e adesão ao presente Termo, bem como, no caso de representação, declaro para os devidos fins que sou a pessoa responsável legal com poderes para firmar o presente Termo para possibilitar o atendimento na modalidade referida.
- 2.7. Declaro que sou o titular do e-mail que recebeu o *link* fornecido pela INSTITUIÇÃO e DAV para acesso a esta plataforma, sob pena de responder civil e criminalmente nos termos da Lei.

C – CONSENTIMENTO

- 1.1. Estou ciente das condições e mediante o acesso do link/botão abaixo, automaticamente consinto e concordo com os termos da Política de Privacidade e aceito novamente em participar da Teleconsulta, sabendo que poderei a qualquer tempo e mediante requisição promover a confirmação da existência tratamento, acesso aos dados, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, eliminação e até revogação do consentimento.**